



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - 2024

01-Giriş

- Rapor Hakkında
- Genel Müdür Mesajı
- Ödül & Sertifikalarımız

02 – Politikalarımız

- Toplam Kalite Politikamız
- Çevre Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Sürdürülebilirlik Politikası
- Topluma Uyum Politikası
- Çocuk Koruma Politikası
- Dezavantajlı Sağlığı Ve Güvenliği Politikası
- Paydaş Katılım Politikası

03 –Atık Yönetimi

- Geri Kazanılabılır Atıklar
- Tehlikeli Atıklar
- Bitkisel Atık Yağ

04 –Enerji Yönetimi

- Elektrik Tüketimi
- Doğalgaz Tüketimi
- Su Tüketimi
- Lng Tüketimi
- Mazot Tüketimi
- Karbon Salınımı

05 – Doğal Hayatı Koruma ve Kültürel Miras

06 –Yöresel Lezzetler

07 – Personel Eğitimleri ve Sosyal Faaliyetler



Rapor Hakkında

Otelimizde bulunan kalite sistemleri ile birlikte hem çevre için hem de misafirlerimiz için genel verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı arttırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Sürdürülebilirlik çevresel, ekonomik ve sosyal faktörlerin insan ve çevre yararına bir araya getirilmesi olarak tanımlanabilmektedir. Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin temel sorumlulukları;

1. Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
2. Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi en düşük seviyeye indirmek ,
3. Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
4. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem arz etmektedir.

Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değer topluma paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 2024 yılı içerisindeki performansımızı içermektedir. 2024 sürdürülebilirlik raporu;

- Otellerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ,plan ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

GENEL MÜDÜR MESAJI

Tesisimiz faaliyetlerine başladığı günde bu güne kadar, misafir memnuniyetinin temelini çalışan memnuniyeti ile doğru orantılı olduğunu bilincindedir. Çalışanlarımızın merkeze alındığı yönetim anlayışımızı, kültür ve değerlerimizin korunduğu, değişimin doğallıkla bütünleştiği ürünlerimizle, markalaşmış hizmetin örneklerini sektörümüze sunmakla gurur duyuyoruz.

Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde kalite, çevre, enerji ve iş sağlığı güvenliği konularında ulusal ve uluslararası standartlara erişme gayretindeyiz. Tüm paydaşlarımızla içten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurmaya özen gösteren, güven üzerine oturtulmuş iletişimimizle, toplumsal duyarlılığı çalışmalarımızda göz ardı etmiyoruz.

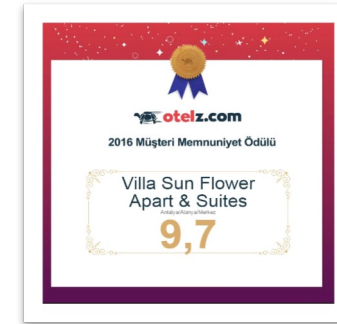
Çeşitli toplumsal meseleler küresel ölçekte daha ciddi hale geldikçe ve uluslararası toplum, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ulaşmak gibi yollarla sürdürülebilir bir toplum inşa etmeyi hedefledikçe, orijinal misyonumuza dayalı yönetim daha da önemli hale geleceğini biliyoruz.

Bu düşünce tarzına dayanarak Villa Sunflower Hotel, çocuklarımızın, torunlarımızın ve ötesinin hem madde hem de zihin olarak refah içinde yaşayabilmesi için ideal bir topluma ulaşmaya yardımcı olmaya çabalayacaktır. Ve toplumun ihtiyaç duyduğu değerli bir şirket olmayı, böylece paydaşlar açısından kurumsal değeri, finansal açıdan işletme değerini artırmayı hedefleyeceğiz. Bu bağlamda tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve tüm çalışanlarımıza özverili çalışmaları için teşekkür ediyorum.

Saygılarımla.

Okan Bayır
Genel Direktör

ÖDÜL & SERTİFİKALARIMIZ



ISO KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ & BELGELERİMİZ

İşletmemiz, stratejik yönüne ve amacına etki eden iç ve dış konuları, Entegre Yönetim Sisteminin istenen sonucuna/sonuçlarına ulaşma yeteneklerini belirlemiş, iç ve dış konular (olumlu ve olumsuz faktörler) ile ilgili bilgileri izleyip periyodik olarak gözden geçirmektedir.

Üst yönetimimiz, sektörel çerçevede değişen şartların, yasal şartları, müşteri şartlarını, ürün ve hizmet şartlarındaki değişen şartları ve eğilimleri sürekli ve periyodik olarak takip etmektedir. Kuruluşumuzun üst yönetimi, misyonu (varoluş amacını, görevlerini), stratejik yönünü yani vizyona ulaşmak için izleyeceği yolu, vizyonunu (gelecekte olmayı düşündüğü yeri, arzusunu, hayalini) belirlenen standartlar ve dökümanlar ışığında belirlemektedir.

Yüksek kalite standartlarının devamlılığı için düzenli olarak yapılan iç denetimler ve dış denetimlerle sürekli iyileştirme politikamız sayesinde her zaman daha iyi hizmeti hedefliyoruz.

Tesisimiz ISO Kalite Yönetim Sistemlerine entegre şekilde hizmet vermektedir. Bu kapsamda eğitim , prosedür ve denetimlerini sağlayarak **ISO 9001 -10002 -140001 - 22000** belgelerini almaya hak kazanmıştır.



02 – POLİTİKALARIMIZ

06-Topluma Uyum Politikamız

07-Çevre Ve Sosyal Politikamız

08-İş Sağlığı Ve Güvenliği Politikamız

09-Sürdürülebilirlik Politikamız

10-Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

11-Çocuk Koruma Politikamız

12-Kadın Hakları Ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

13-Dezavantajlı Sağlığı Ve Güvenliği Politikamız

14-Paydaş Katılımı Politikamız

06-Topluma Uyum Politikamız

Villa Sunflower Hotel'in üst yönetimi, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla çalışmaya kendisini adanmıştır. İşimizi, destinasyonun kültürünü ve mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz.

Yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğumuzdan emin olmak için, yerel topluluğumuzla sürekli bir diyalog sürdürmenin çok önemli olduğuna inanıyoruz.

Amaçlarımız:

- Topluluğu geliştiren girişimleri desteklemek.
- Yerel ekonomiyi desteklemek.
- Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymak ve korumak.
- Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi desteklemek ve korumak.

Bu amaçla;

Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz.

İşe alım politikamızda belirtildiği gibi işe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz.

İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkânı sağlarız.

İşimizin yerel topluluk üzerindeki etkilerini düzenli olarak değerlendirir ve etkilenen paydaşlarla iletişim kurarız.

Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlıyoruz. Yerel yardım kuruluşlarına düzenli olarak çarşaf, havlu, mobilya ve elektrikli ekipman bağışılarız. Misafirler ve çalışanlarımızla düzenli plaj temizliği yaparak, plajlarımızı ve kumullarımızı korumayı amaçlıyoruz. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuyoruz. Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ediyoruz. Otel dışında, yerel halk, flora ve fauna ile ilgili nasıl sorumlu davranmaları gerektiği konusunda misafirlerimize rehberlik ederiz.

Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına her yıl bağış yaparak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuyoruz.

07-Çevre Ve Sosyal Politikamız

Yaşadığımız çevre ve içinde bulunduğumuz topluma karşı koruyucu ve destekleyici olmak, bize ve bizden sonra gelecek kuşaklara yaşanılabilir bir gelecek bırakmak 'Sosyal ve Çevresel Politikamızın' temelidir.

Bu amaç doğrultusunda elimizden gelen tüm gayreti göstererek; Çevre ile ilgili kesin amaç ve hedefler belirleyip, grubun çevre ile ilgili girişimlerinin temel unsuru olarak inceleme sürecini entegre ederiz. Daha az sayıda kaynak kullanmak ve asgari düzeyde enerji tüketmek suretiyle otel, yemek hizmeti, tesis ve diğer ilgili hizmetlerimizi, daha etkin ve kârlı bir faaliyet gösterecek şekilde tesis eder, yönetir ve muhafaza ederiz.

Faaliyetlerimizi kontrol altında tutarak; su tüketimi, kimyasal tüketim ve atık üretimimizi azaltırız. Kullandığımız kimyasalları seçiminde doğayı korumayı öncelikli ilke olarak kabul ederiz. Sürekli olarak çevresel faaliyet geliştirerek faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini aza indirgeriz.

Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında çevre konusunda bilinç oluşturmak için etkinlikler düzenleriz. Aynı zamanda ihtiyaç sahibi insanlarla ilgili proje etkinlikleri düzenler ve bu etkinliklere katılım sağlarız. Yaptığımız faaliyetler bölgemizdeki yaşayan insanların hem mesleki gelişimlerini hem de ihtiyaç sahibi insanları imkânlardan yararlandırır.

08-İş Sağlığı Ve Güvenliği Politikamız

Villa Sunflower Hotel tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlar. Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmaktadır. İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar ve/veya dışarıdan hizmet alımıyla uygun uzmanlardan yararlanarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atacaktır.

- Tüm çalışanların, yüklenicilerin ve ziyaretçilerin iş güvenliğini iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek bir iş güvenliği kültürü oluşturmak.
- Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak.
- Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamak.
- Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.
- Tüm ilgili personel için uygun İSG eğitimi sağlamak.
- İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturmak.
- İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmak.
- Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak.
- Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak.
- Villa Sunflower Hotel tüm çalışanlar, taşeronlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı amaçlar. Tesis içerisinde çalışanlar, yükleniciler ve ziyaretçilerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmaktadır.
- Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli

09-Sürdürülebilirlik Politikamız

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.

Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uyguluyoruz. Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz. Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.

10-Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

11-Çocuk Koruma Politikamız

- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları her türlü sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alır ve aldığımız önlemleri uygulayacağımız taahhüt ederiz.
- Çocuk işçi çalıştırmaz buna karşı önlemler alırız.
- Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde oluruz.
- Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunuruz.
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz.
- Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.

11-Çocuk Koruma Politikamız

- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları her türlü sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alır ve aldığımız önlemleri uygulayacağımız taahhüt ederiz.
- Çocuk işçi çalıştırmaz buna karşı önlemler alırız.
- Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde oluruz.
- Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı arttırıcı aktivitelerde bulunuruz.
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz.
- Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.

12-Kadın Hakları Ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz. Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunar bunu taahhüt ederiz.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

13-Dezavantajlı Sağlığı Ve Güvenliği Politikamız

- Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesisinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.
- Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirlięi için uygun personel tedarięi ve eęitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik geliřmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.
- Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir.
- Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.

14-Paydaş Katılımı

- Villa Sunflower Hotel olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde paydaşlarımız yer almaktadır. Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır. Bu bölümde, paydaşlarımızla etkileşimimiz ve bu etkileşimin sürdürülebilirlik yönetimize nasıl yön verdiğini detaylı bir şekilde açıklayacağız.

Paydaşlarımız Kimlerdir ?

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan etkilenen veya çalışmalarımızı etkileyen tüm kişi ve kuruluşları paydaşımız olarak tanımlıyoruz. Bu kapsamda başlıca paydaşlarımız:

- **Misafirler:** Otelimizde konaklayan misafirlerimiz, sürdürülebilirlik uygulamalarımızdan doğrudan etkilenen ve beklentileri doğrultusunda hizmetlerimiz şekillendirdiğimiz en önemli paydaşlarımızdandır. Misafirlerimizden aldığımız geribildirimler, sürdürülebilirlik uygulamalarımızın etkinliğin değerlendirmemize ve iyileştirmemize yardımcı olmaktadır.
- **Çalışanlar:** Otelimizin başarısında büyük rol oynayan çalışanlarımız, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda kilit rol oynamaktadır. Onların sağlığı, güvenliği ve memnuniyet bizim için önceliklidir. Çalışanlarımızın katılımı ve motivasyonu, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın başarısı için kritik öneme sahiptir.
- **Tedarikçiler:** Otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetler sağlayan tedarikçilerimiz, sürdürülebilirlik ilkelerimiz paylaşılan ve tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğin sağlamamıza yardımcı olan önemli paydaşlarımızdandır. Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak, tedarik zincirimizin çevresel ve sosyal etkilerin azaltmayı hedefliyoruz.
- **Yerel Topluluk:** Otelimizin bulunduğu bölgedeki halk ve yerel işletmeler, faaliyetlerimizden etkilenen ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla desteklediğimiz önemli paydaşlarımız arasındadır. Yerel toplulukla güçlü ilişkiler kurarak, bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.
- **Kamu Kurumları:** Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı gibi kamu kurumları, sürdürülebilirlik performansımızı etkileyen yasal düzenlemeler ve standartlar aracılığıyla önemli bir paydaş grubunu oluşturmaktadır. Kamu kurumlarıyla iş birliği yaparak, sürdürülebilir turizm politikalarının geliştirilmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.
- **Sivil Toplum Kuruluşları (STK):** Çevre ve sosyal sorumluluk alanında faaliyet gösteren STK'lar, sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmamıza ve iyi uygulamaları paylaşmamıza yardımcı olan değerli paydaşlarımızdandır. STK'larla ortak projeler yürüterek, toplumun ve çevrenin gelişimine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

14-Paydaşlarımızın Önemli Konuları

Villa Sunflower olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde paydaşlarımız yer almaktadır. Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmeniz açısından büyük önem taşımaktadır. Bu bölümde, paydaşlarımızla etkileşimimiz ve bu etkileşimin sürdürülebilirlik yönetimimize nasıl yön verdiğin detaylı bir şekilde açıklayacağız.

MİSAFİRLER

- Otelde kullanılan temizlik ürünlerinin çevre dostu olması
- Odalarda enerji ve su tasarrufu sağlayan uygulamaların bulunması
- Atıkların geri dönüştürülmesi ve çevreye duyarlı atık yönetimi
- Yerel ve organik ürünlerin restoranlarda ve diğer hizmetlerde kullanılması

ÇALIŞANLAR

- Adil ücret ve yan haklar
- Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı
- Eğitim ve gelişim fırsatları
- İş-yaşam dengesi
- Sürdürülebilirlik konusunda farkındalık eğitimleri

TEDARİKÇİ

- Zamanında ve düzenli ödeme
- Adil ve şeffaf sözleşme koşulları
- Sürdürülebilirlik kriterlerine uygunluk
- Açık iletişim ve iş birliği

YEREL TOPLULUK

- Otel bünyesinde ve tedarik zincirinde istihdam olanakları
- Yerel ürünlerin ve hizmetlerin satın alınması
- Otelin çevresel etkilerinin azaltılması (gürültü, atık vb.)
- Otelin sosyal sorumluluk projelerine(eğitim, çevre vb.) destek vermesi

KAMU KURUMLARI

- Çevre mevzuatına ve diğer ilgili yasal düzenlemelere uyum
- Çevre izinleri ve raporlama yükümlülüklerini yerine getirme
- Vergi ödemelerini zamanında ve eksiksiz yapma
- Sürdürülebilir turizm politikalarına katkı

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

- Çevre ve sosyal sorumluluk projelerinde ortaklık
- Otelin sürdürülebilirlik performansı hakkında şeffaf ve düzenli raporlama
- Hesap verebilirlik ve etik değerlere bağlılık

14-Paydaş Katılımı

Paydaşlarımızla iletişim kurmak için farklı kanallar kullanıyoruz ve bu iletişim düzenli olarak sürdürüyoruz:

Misafirler:

Misafir memnuniyet anketler: Konaklama sonrası e-posta veya online anketler aracılığıyla ger bildirim topluyoruz.

Sosyal medya: Facebook, Instagram gibi platformlarda misafirlerimizle etkileşimde bulunuyor, sorularını yanıtlıyor ve güncel bilgiler paylaşıyoruz.

Web sitesi: Sürdürülebilirlik politikamızı, sertifikalarımızı web sitemizde yayınlıyoruz.

Bilgilendirme broşürler: Odalarda ve genel alanlarda sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında bilgi veren broşürler bulunduruyoruz.

Çalışanlar:

Anketler: Online anketlerle memnuniyet ölçüyoruz. Daha önce otel içi personel çalışan memnuyeti uygulaması kullandık ,2025-2026 yılı içerisinde otelimiz için bir mobil uygulama geliştirerek anketler uygulama içerisinde kullanmak istiyoruz.

E-posta: Önemli duyurular ve bilgilendirmeler için e-posta kullanıyoruz.

Yüz yüze görüşmeler: İhtiyaç duyulduğunda birebir görüşmeler yaparak çalışanlarımızın geri bildirimlerin alıyoruz.

Tedarikçiler:

Performans değerlendirmeler: Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını değerlendiriyoruz.

E-posta ve telefon: Günlük iletişim veç operasyonel konular için e-posta ve telefon kullanıyoruz.

Yerel Topluluk:

Topluluk toplantıları: Çalışmalarımız hakkında bilgi veriyor ve geri bildirimlerini alıyoruz.

Sosyal sorumluluk projeler: Çevre kuruluşlarına ve diğer sosyal projelere destek vererek toplulukla etkileşimimiz artırıyoruz.

03 – ATIK YÖNETİMİ

14-Geri Kazanılabılır Atıklar

15-Tehlikeli Atıklar

16-Bitkisel Atık Yağ

Villa Sunflower Hotel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Geri Kazanılabilir Atıklar

Ambalaj atık ve organik atıklarımızı bilinçli şekilde ayrıştırarak geri dönüşüme katkıda bulunuyoruz. Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz. Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz. Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz. Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Dökümanlar üzerinde yapılan güncellemeler ortak ağımızdan yapılmaktadır. Gereksinimlemediği çıktı alınmamaktadır. Kağıtlar çift yüzlü kullanılmaktadır. Misafirlerimize otelimizde uyguladığımız atık yönetimi ile ilgili oda kartıyla bilgilendirme yaparak; onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

Tehlikeli Atıklar

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıklar çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, uygun koşullarda toplanıyor, etiketleniyor ve yasalara uygun bertaraf veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediliyor.

2025 yılında oluşan tehlikeli atık miktarının daha da azalmasını hedefliyoruz.

Bitkisel Atık Yağ

Kullanılan bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl arttırmaktayız. Oluşan bitkisel atık yağlar düzenli olarak anlaşmalı olduğumuz lisanslı firmalara verilmektedir.

Hedeflerimiz;

- Kullanılan bitkisel atık yağ geri kazanım miktarını önceki yıllara göre arttırmak,
- Personelimizi atık yağ ile ilgili daha çok bilinçlendirmek .

ORGANİK ATIKLAR (Kg)

2023	2024	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
202.000.000	107.490.800	-94.509.200	-46,79%

SIVI VE KATI ATIKLAR (kg)

2023	2024	FARK	DEĞİŞİM YÜZDESİ
435.000.000	415.200.000	19.800.000	-4,55%

Kimyasal Tüketimi

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri verilmektedir. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitim veriyoruz. Otel alanındaki bitki ilaçlamaları rutin olarak değil ihtiyaç halinde yapılarak kimyasal kullanımı azaltılmaktadır. Otelimizde çamaşırhane bölümünde kimyasallar otomatik dozajlama sistemi ile kullanılmaktadır.



04 - ENERJİ YÖNETİMİ

- 17-Elektirik Tüketimi
- 18-Doğalgaz Tüketimi
- 19-Su Tüketimi
- 20-Lng Tüketimi
- 21-Motorin Tüketimi
- 22-Karbon Salınımı

- Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.
- Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.
- Genel alanlarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır.
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda enerji tasarrufu ile ilgili uyarı yazıları bulunmaktadır. Ayrıca Sorwe uygulaması üzerinden personellere Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri eğitimleri verilmektedir.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda Led TV'ler kullanılmaktadır.(Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.)
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, büfe giriş ve çıkışı alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanılmaktadır.
- Sıcak su üretiminde güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.
- Otellerimizin sıcak su ihtiyacının %50'si güneş enerjisinden elde edilmektedir.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.

17-Elektirik Tüketimi

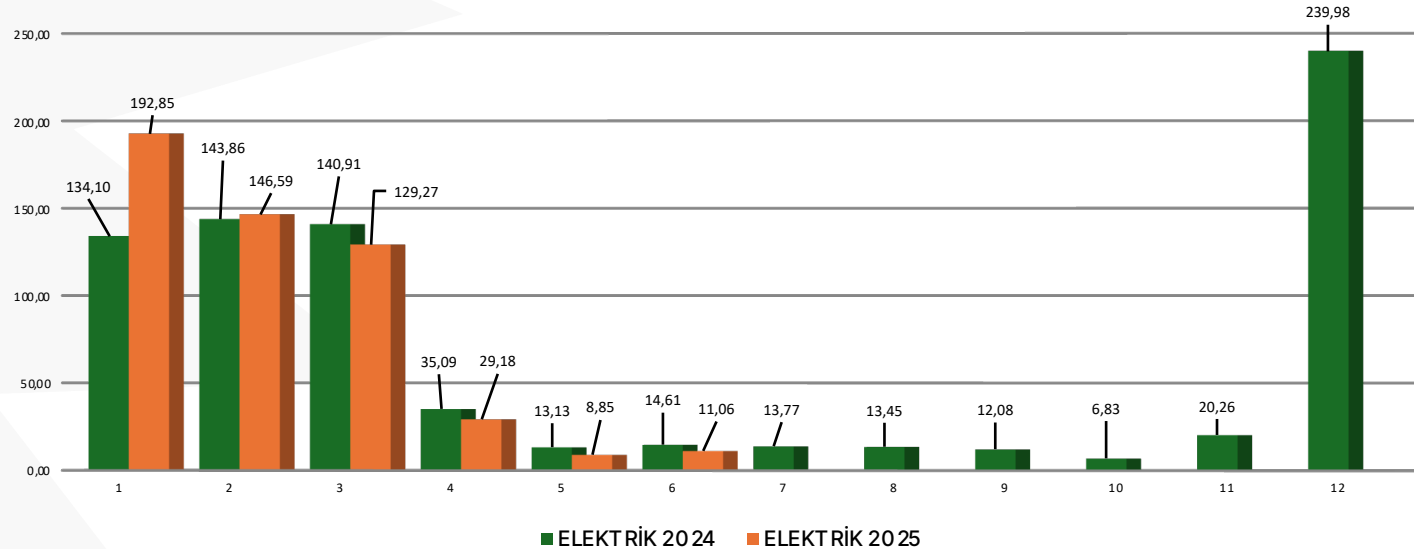
Tesisimizdeki enerji tüketimlerini azaltmak adına hem personel alanında hem misafir alanında farkındalık sağlamak için uyarı yazıları bulunmaktadır. Ayrıca personel arkadaşlarımıza farkındalığı artırmak adına düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Aylık olarak belirlediğimiz şirket hedeflerimizden birisi de enerji tasarrufu ve kaynaklarımızı doğru şekilde kullanmaya yöneliktir.

Hedeflerimiz;

- 2025 yılında tüm elektrik enerji tüketimimizi güneş enerji sisteminden karşılamak,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için enerji tasarruf eğitimlerini vermek,
- Yeni temin edilen elektrikli aletler için enerji verimliliği yüksek cihazları temin etmek.

Aşağıdaki tablolarda 2024 ve 2025 yılları arasında tesisimizin tüketmiş olduğu elektrik kWh cinsinden tüketimleri bulunmaktadır.

2024 - 2025 ELEKTRİK TÜKETİM KARŞILAŞTIRMA



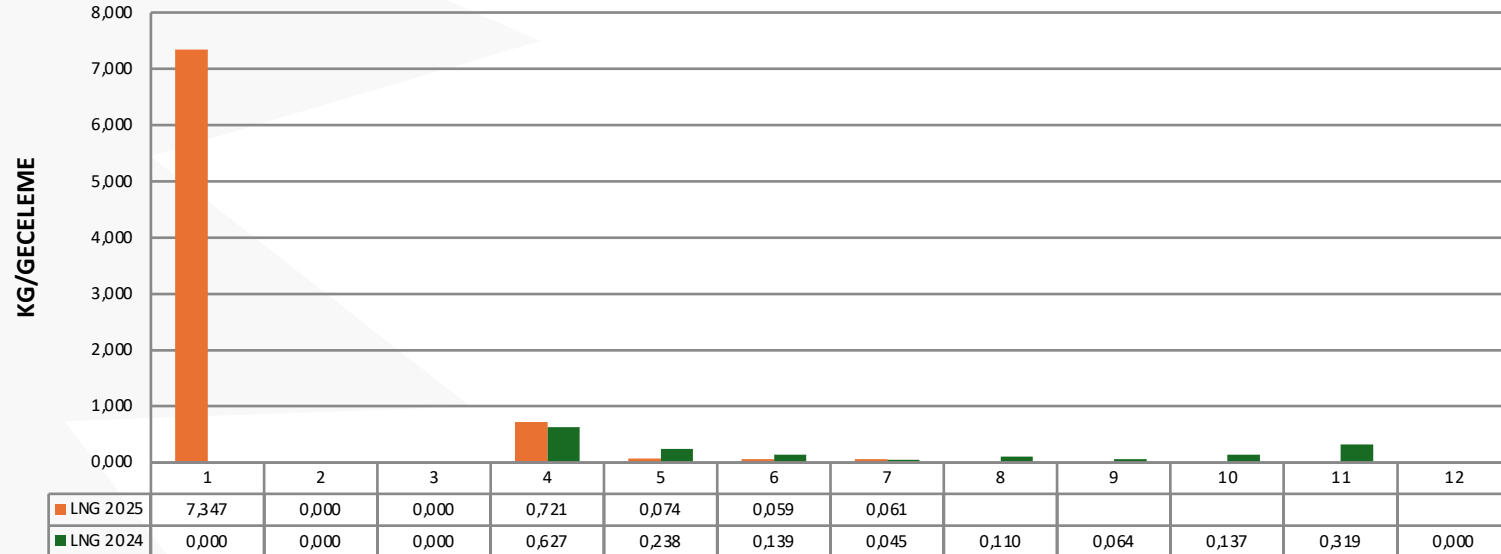
18-Doğalgaz Tüketimi

Aşağıdaki tablolarda 2024 ve 2025 yılları arasında tesisimizin tüketmiş olduğu doğalgaz-İng tüketimleri bulunmaktadır.

Hedeflerimiz;

- 2025 yılında doğalgaz tüketimimizin kişi başına oranını daha da düşürmek,
- Tesisimizde hizmet veren tüm çalışanlarımız için enerji tasarruf eğitimlerini vermek,

LNG TÜKETİMİ 2024 - 2025 KİŞİ BAŞI KARŞILAŞTIRMA



19-Su Tüketimi

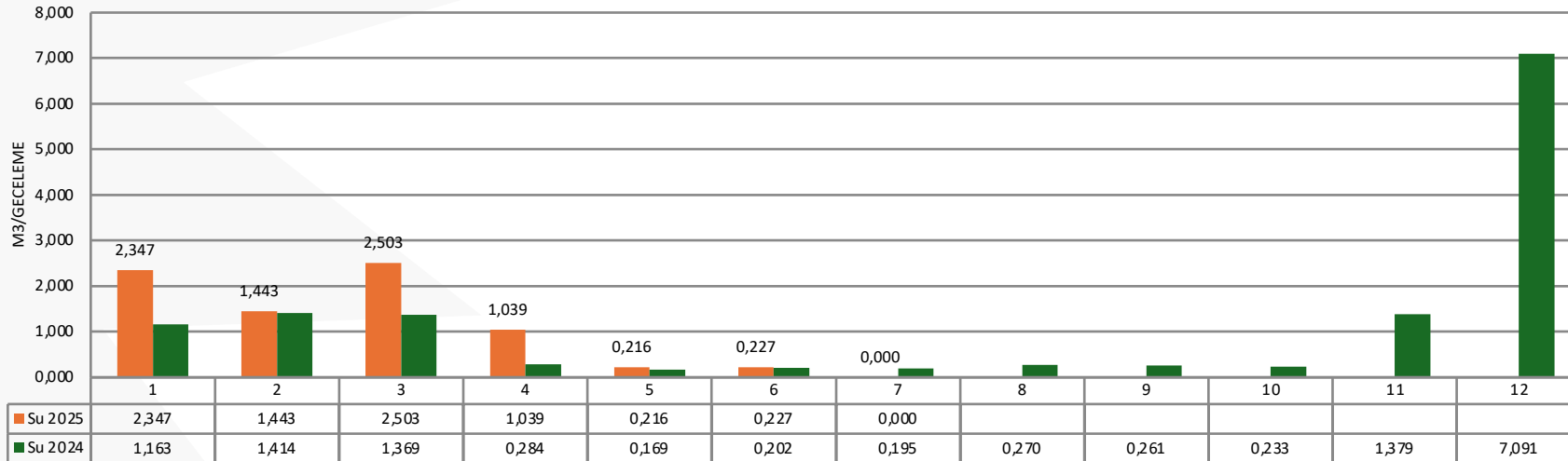
Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafirler için genel alanlara su tasarrufu ile ilgili uyarı yazıları konumlandırılmış, Elektra sistemi üzerinden bilgilendirici “Enerji tasarrufu” metinleri QR kod ile yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz. Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Su riskini World Resources Institute (wri.org) üzerinden takip ediyoruz.

Musluklarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.

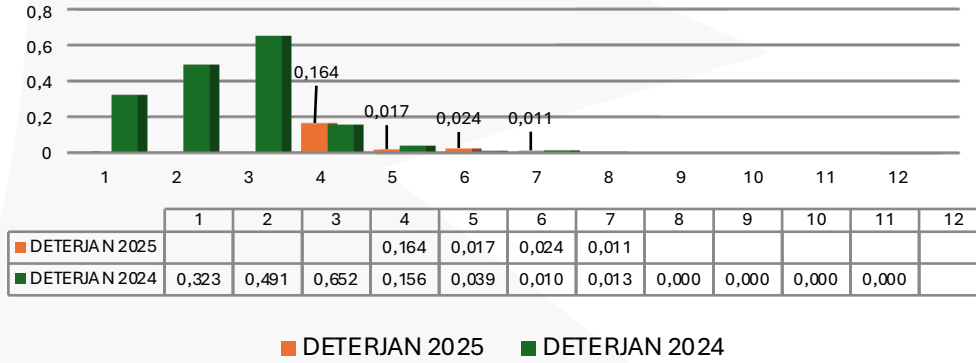
Renovasyon yapılan odalarımızın tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.

SU TÜKETİMİ 2024 - 2025 KİŞİ BAŞI KARŞILAŞTIRMA

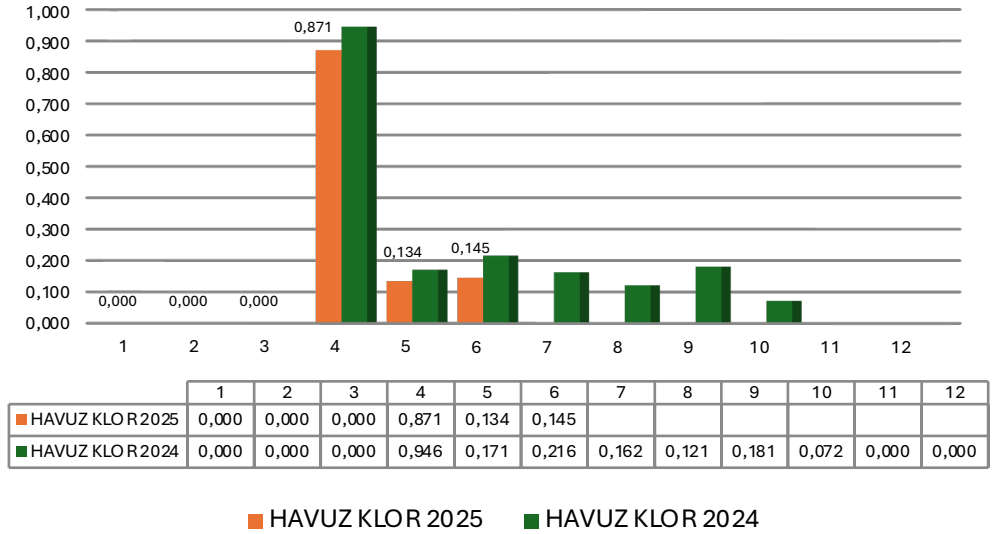


KİMYASAL KULLANIM TÜKETİM TABLOSU

2024 - 2025 DETERJAN TÜKETİM KARŞILAŞTIRMA



2024 - 2025 HAVUZ Klor KARŞILAŞTIRMA



22-Karbon Salınımı

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmektedir. Karbon salınımı toplam elektrik, doğalgaz, LPG, motorin kaynaklı enerji tüketimi olarak KgCO₂e biriminden hesaplanmıştır.

Aşağıdaki tabloda tesis bazlı toplam emisyon değerlerimiz mevcuttur . 2023 ve 2024 yılına karşılaştırdığımızda,Karbon Salınımını toplam bazda düşürerek bu doğrultudaki hedefimizi gerçekleştirdiğimizi görebilirsiniz .

YIL	TESİS ADI	ALT TESİS ADI	T CO2	T CH4	T N2O	T CO2E
2023 YILI	VILLA SUNFLOWER HOTEL	VILLA SUNFLOWER HOTEL	20287,596	0,06	0,24	20287,896
		TOPLAM	20338,236	0,05	0,24	20338,536

YIL	TESİS ADI	ALT TESİS ADI	T CO2	T CH4	T N2O	T CO2E
2024 YILI	VILLA SUNFLOWER HOTEL	VILLA SUNFLOWER HOTEL	20195,42	0,05	0,22	20195,42
		TOPLAM	20206,32	0,04	0,22	20206,32

22-Karbon Salınımı

Hedeflerimiz ;

- Sera gazı oluşturan faaliyetlerimizi belirleyerek ne kadar salınım yaptığımızı ölçerek, planlarımızı yapacağız.
- Yaşamımızı karbonsuzlaştıracacağız. Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız.
- Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergah ve taşıma planları yapacak, yakıtı verimli kullanan araçlar tercih edeceğiz.
- Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz. Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz.
- Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.
- Daha yeşil seçimler yapacağız. Karbonumuzu telafi ederek enerji verimliliğine daha fazla katkı sağlayacağız. Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetleriyle karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz.

Geri Dönüşüm Projelerimiz

YUMURTA KABUKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ İŞLEYİŞ FORMU

Yumurta kabuğu zengin bir vitamin ve mineral deposudur. Yumurta kabuğu bir çöp değildir ve farklı amaçlar için kullanılabilir. Bunun bilincinde olan tesisimiz zengin bir vitamin ve mineral deposu olan yumurta kabuklarını toprakta gübre olarak kullanmaktadır. Kalsiyum ve diğer mineraller bakımından zengin olan yumurta kabukları bahçemizin kuvvetlenmesine yardımcı olmaktadır.

Yumurta kabuklarının kullanımı;

1. Gün içinde kullanılan yumurtaların kabukları çöpe atılmak yerine bir konteyner içerisinde biriktirilmektedir.
2. Günlük kullanılan yumurta kabukları gün sonunda peyzaj firması sorumlusuna teslim edilmektedir.
3. Sorumlu, yumurta kabuklarını ezerek küçük parçalar haline getirir.
4. Küçük parçalar haline getirilen yumurta kabuklarını toprak ve gübre ile harmanlayarak ekim yapılacak alanda kullanır.

BİLGİ NOTU: Bunun yanı sıra zengin bir içeriğe sahip yumurta kabukları bahçede solucan yaşamasını minimum düzeye indirerek kimyasal kullanımını azaltır ve haşere mücadelesine yardımcı olur.

Geri Dönüşüm Projelerimiz

ÇAY POSASININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Çay demlendikten sonra kalan çay posası, çöpe dökülmek yerine farklı alanlarda kullanılabilir.

Çay posası yüksek miktarda demir içerir. Bitkilerin toprağına karıştırılan çay posası bitkinin su ihtiyacını karşılayabildiğı gibi, aynı zamanda doğal gübre görevi de görür. Aynı zamanda bitki toprağıının havalanmasını da sağlar.

Çay posasının kullanımı;

1. Gün içinde demlenen çaylardan kalan posa, çöpe atılmak yerine bir saklama kabında biriktirilmektedir
2. Biriktirilen çay posası gün sonunda peyzaj firması ve otel içi bahçe sorumlusuna teslim edilmektedir.
3. Sorumlu ,çay posalarını toprak ile karıştırıp harmanlayarak ekim yapılacak alanda kullanılır.

Bilgi Notu: Bunun yanı sıra toprağıın su tutma kapasitesini arttırmakta ve havalanmasını sağlamaktadır.

05 – DOĞAL HAYATI KORUMA VE KÜLTÜREL MİRAS



Tesis bahçemizde;

Kimyasal ilaçların kullanımı olabildiğince azaltılmış ve daha çok organik, çevre ve insan sağlığına ve doğada yaşayan canlılara zarar vermemek hedeflenmiştir.

Mümkün olduğunca organik gübre kullanımına geçilmiş olup kimyevi gübre kullanımı daha da azaltılmaya çalışılmaktadır. Bahçe dikimlerinde mevsimlik bitkiler yerine çok yıllık bitkiler tercih edilmektedir.

Çevreye zararlı materyal kullanımları azaltılmış olup, (Bahçe ayraçları, plastik sulama ekipmanları) yerine metal ekipmanların kullanımı artırılmıştır. Tesis genelinde damla sulama miktarı artırılmıştır. Bal çiçeği bitkisi dikilerek arıların toplanma alanları belirlenmiştir

İç mekan ve dış mekan havayı temizleme özelliği olan bitkiler çoğaltıldı. (Paşakılıcı, Kurdela çiçeği, Cüce feniks gibi)

Zararlı böceklerin uzaklaştırılması için adaçayı, biberiye ve reyhan gibi bitkiler dikildi.



Villa Sunflower Hotel olarak ,bahçemizde hem doğal mirası korumak adına hem de kendi kültürümüzü tanıtmak amaçlı su kuyumuz bulunmaktadır. İlgilenen misafirlere bilgilendirme yapılmaktadır.

Herhangi bir su sarfiyatı sağlamamakla - sadece görsel amaçlı konumlandırılmıştır – beraber ,eski yıllarda açılan su kuyusu restore edilerek günümüze kadar ulaşmış, tesis olarak bizlerde gerekli bakım ve revizeyi yaparak doğal hayatı koruma ve kültürel mirasa katkı sağlamak amaçlı misafirlerimizin beğenisine sunmuş bulunmaktayız .



Alanya Kalesi

6km uzunlukta surlar tarafından çevrilmiş, 10 hektarlık bir yarımada üzerinde bulunan Alanya Kalesi; Helenistik, Roma, Bizans, Selçuklu ve Osmanlı medeniyetlerine ev sahipliği yapmıştır.

İlk kuruluş tarihinin ve kimler tarafından kurulduğu kesin olarak bilinmeyen Alanya'dan, ilk olarak M.Ö IV. yüzyılda coğrafyacı Scylax, Korakesion (Coracesium) olarak söz eder. Strabon; Korakesion'u Kilikya'ya batıdan girildiği zaman, ilk görünen şehir olarak tanımlar ve zaptedilmesi güç çok dik bir kaya üzerinde kurulmuş olduğunu belirtir.

Alanya Kalesi, Antalya'nın ilçesi Alanya'nın simgelerinden biri olan kale. Denizden yaklaşık olarak 250 metre kadar yükselen bir yarımada üzerinde bulunmaktadır. Surlarının uzunluğu toplam olarak 6,5 kilometredir. Surlardan geçen yol Eski dönemlerde Kandeleri olarak adlandırılan Alanya yerleşimine kale Helenistik dönemde inşa edilmiştir. Günümüzdeki tarihi dokusu 13.yüzyıl Selçuklu eseri olan kalenin tarihi Helenistik döneme kadar inmektedir. Kale, 1221 yılında kenti alıp yeniden inşa ettiren Selçuklu Sultanı I. Alaeddin Keykubad tarafından yaptırılmıştır. Kalede toplam 83 kule ve 140 burç vardır.

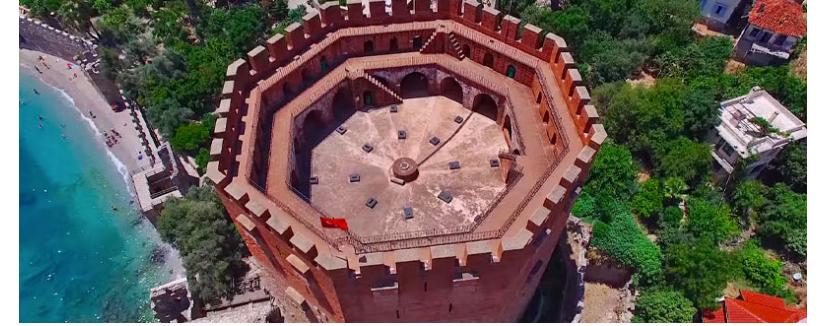
Villa Sunflower Hotel' e mesafesi: 4,2 km



Kızıl Kule (Red Tower)

Kızıl Kule, Antalya'nın ilçesi Alanya'da Alanya Liman da bulunan Alanya Kalesi ile kentin simgelerinden biri olan kule. Kentin sembolü olan sekizgen planlı yapı 13. yüzyıl Selçuklu eseridir. 1226 yılında Selçuklu Sultanı I. Alaeddin Keykubad tarafından Sinop Kalesi'ni yapan Halepli yapı ustası Ebu Ali Reha el Kettani'ye yaptırılmıştır. İnşaat sırasında belli bir yükseklikten sonra taş blokları kaldırmak güç olduğu için üst kısmı pişmiş kırmızı tuğlalarla yapılmış ve bu nedenle Kızıl Kule adını almıştır. Kule denizden gelecek saldırılara karşı limanı ve tersaneyi korumak amacıyla yapılmış ve yüzyıllar boyunca askeri amaçla kullanılmıştır. 1950'li yıllarda onarılan kule 1979 yılında ziyarete açılarak birinci katı Alanya Etnografya Müzesi'ne dönüştürülmüştür.

Villa Sunflower Hotel' e mesafesi: 1,6 km



Dim Mağarası

Dim Mağarası, Alanya'nın doğusunda, 1691 m. yüksekliğindeki Cebireis Dağı'nın batı yamacında bulunur. Dim Mağarası otoparkının hemen ön kısmında, 232 m aşağıda piknik alanı olarak kullanılan, tabanı çınar ağaçları, yamaçları çam ormanları ile kaplı bulunan Dim Çayı ve Dim Vadisi yer alır. Çevrede yaşayan insanlara Dimli denilmektedir. Bu nedenle de mağaraya Dim Mağarası adı verilmiştir. Dim Mağarası'nın toplam uzunluğu 410 m. yatay ve yarıkuru mağara sınıfındadır. 360 metrelik bölümü ziyarete açıktır.

Mağara içi sıcaklığı yıl içinde sabit olup, 18 °C derecedir. Mağara içinde küçük havuzlar ve son bölümde 200 m² yüzeyli, 2 metre derinliğinde bir göl vardır . Dim Mağarası İşletmesi 24 Ekim 2002 Tarihinde Uluslararası Turizme Açık Mağaralar Birliği'nin "International Show Caves Association" (ISCA) üyeliğine kabul edilmiştir. Dim Mağarası, Türkiye'de özel teşebbüs tarafından turizme açılıp işletilen ilk mağaradır.

Villa Sunflower Hotel' e mesafesi: 14,2 km



Aspendos Tiyatrosu

Aspendos Antalya ile Serik ilçesinde bulunan Belkıs köyünde yer alan antik tiyatrosuyla meşhur antik kenttir. Antik tiyatrolar arasında en iyi şekilde korunmuş açık hava tiyatrosudur. Antonius Piu zamanında yapımına başlanmış, Marcus Aurelius zamanında tamamlanmıştır (138-164). Her yıl binlerce yerli, yabancı turist Aspendos'u gezmektedir. Aspendos; tiyatro, konserler ve etkinlikler için kullanılmaktadır. Aspendos, kendinizi eski çağlarda hissetmek için en uygun yer olmakla birlikte, ziyaretinizde eşsiz hikâyesini de öğrenmeye hazır olun..

Villa Sunflower Hotel' e mesafesi: 94 km



Side Antik Kenti

Adımınızı attığınız ilk andan itibaren kendinizi insanlık tarihinin en eski dönemlerine yolculuğa çıkmış gibi hissedeceğiniz Side Antik Kenti; Lidyalılardan Perslere, Büyük İskender'den, Helen krallıklarına ve Romalılara kadar pek çok uygarlığa ev sahipliği yapmıştır. Side' nin tarihi M.Ö. VII. Yüzyıla kadar dayanmakta olup, Yunan, Roma, Bizans dönemlerinin yapısal özelliklerini gözler önüne sermektedir.

Özellikle tarihin içinde yaşamak istiyorsanız Side tam size göre! Tarihi Tiyatrosu, hemen kumsalın yanında uzanan tarihi kalıntıları, Apollon Tapınağı, Büyük İhtişamlı Kent Kapısı, Hamamları, Agorası, Eski Evleri ve müzesi ile size tarihi en ince ayrıntılarına kadar yaşatacaktır.

Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alan antik kent; tarihi kalıntılarla dolu denizi ve altın gibi plajları ile tarih ve doğayı bir arada sunmaktadır. Ayrıca bölgedeki kalıntı ve batıklara dalış yapma şansına sahip olacak, yeryüzündeki en eşsiz gün batımına tanıklık edeceksiniz. Apollon Tapınağı'nın hemen üzerinden batan Akdeniz güneşi özellikle fotoğraf tutkunlarına görsel bir şölen sunacaktır.

Villa Sunflower Hotel' mesafesi: 65 km.



Düden Şelalesi

Toros Dağlarından doğan ve 15 metre yükseklikten dökülen Düden'e giriş ücretlidir. Şelalenin etrafı zengin bitki örtüsüyle göz doldururken insanların buradan daha fazla keyif alabilmeleri için birçok piknik alanına da sahiptir. Ücretsiz masalarda, yanınızda getirdiğiniz yiyecekleri keyifli manzara eşliğinde, doğanın ve suyun sesini dinleyerek mini bir piknik yapabilirsiniz. Kalabalıkla karşılaşmamak için hafta sonu yerine hafta içi ziyaret etmek sizin için çok daha keyifli bir opsiyon olabilir. Merdivenli yolları ile insanların buradan daha fazla keyif alabilmeleri ve nehir boyunca gezinti yapabilmeleri için yürüyüş yolları mevcuttur. Düden şelalesinin yüksekten dökülen suyunun arkasına da geçiş mümkündür. Burada çok geniş bir mağara vardır ve bu mağaradan şelaleyi farklı açıdan görmek inanılmaz büyüleyici bir deneyim olacaktır. Türkiye'de Düden'den başka hiçbir şelalenin arkasından gürültüyle akan suyu izleme imkanı yoktur. 40 metre uzunluğundaki bu mağaraya giderseniz dilek kuyusunda dilek tutmayı da unutmayın. Düden, 10 km boyunca Antalya'nın yer altından akarak, büyüleyici bir görsel şölen sunarak Lara'dan Akdeniz'e dökülmektedir.

Bu nokta Villa Sunflower Hotel'e 133 km mesafededir.



Villa Sunflower Hotel olarak çevre etkinlikleri ve doğal hayatı koruma ile ilgili tüm etkinlikleri takip eder ,elimizden geldiğince destekleriz .Çalışma arkadaşlarımıza da bununla ilgili bilgilendirme yaparak farkındalıklarını artırmayı hedefleriz .

Kültürel ve Doğal Mirası Koruma ile ilgili farkındalığı artırmak için tesisimiz adına Tema Vakfına Çanakkale bölgesindeki ağaçlandırma çalışmalarında destekte bulunulmuştur.



06 –YÖRESEL LEZZETLER



Antalya Piyazı

Antalya usulü piyaz, yaklaşık yüz yıla yakın geçmişi ile il sınırlarını aşan bir üne sahip olmuştur. Antalya'da geliştirilen ve ünlünen piyaz, yapım tekniği ile kente uğrayan yerli ve yabancı misafirlerin tadına bakmadan gitmediği bir yöresel ürün haline gelmiştir.

Antalya piyazı, tarator soslu bir fasulye yemeğidir. Başka yörelerde yapılan piyaz çeşitleri salata olarak tüketilirken, Antalya ve ilçelerinde ana yemek olarak yenilmektedir. Antalya usulü piyazın ayırt edici özelliği;

Tarator sosu kullanılmasından, üretim şeklinden, taratorun yapılışından (tahin, limon suyu, sirke, tuz sarımsak, zeytinyağı, su.) ve kullanılan küçük taneli fasulyesinden ileri gelmektedir.

Antalya hakkında yazılmış eserlerde eskiden kullanılan Çandır fasulyesinin yemeğe özellik kattığı belirtilmektedir. Günümüzde ise Çandır fasulyesi üretiminin çok kısıtlı olması nedeniyle, bu fasulyenin özelliklerini taşıyan, küçük taneli, mat, damarlı Sıra tipi kuru fasulye kullanılmaktadır. Böylelikle kuru fasulye pişme esnasında dağılmamaktadır. Piyaz, ayırt edici ana lezzetini küçük taneli fasulyesinden ve kuru fasulye üzerine bolca dökülen tarator sosundan almaktadır.

Antalya usulü piyaz, Türk Patent Enstitüsü tarafından 2017 yılında tescil edilen Mahreç İşareti ile coğrafi işaretli ürünler arasındaki yerini almıştır.



Yöresel Alanya Lezzeti Fıstıklı Limonata

Alanya'da severek tüketilen fıstıklı limonata, Alanya Belediyesi'nin girişimleriyle tescilli lezzet haline geldi.

Alanya'nın yaz-kış ayırt edilmeksizin severek tüketilen içeceği 'Fıstıklı Limonata' Alanya Belediyesi tarafından yapılan girişimler sonucunda Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescillendi.

Bilindiği üzere, 'Fıstıklı Limonata', Alanya'da sünnet, nişan ve söz merasimlerinin yanı sıra misafir ağırlamalarında sıkça ikram edilen, geçmişten bu yana Alanya sofralarının karakteristik içeceği. Tesisimizde misafirlerimize coğrafi ve yerel kültürü tanıtmak amacıyla Fıstıklı limonata sunumları yapıp ,içeriği ile ilgili bilgilendirme yapmaktayız.



Alanya Gülüklü (Hülüklü) Çorba

Düğün, mevlit, cenaze gibi insanların bir araya toplandığı günlerde yapılan veya ev halkının önem verdiği misafirlerine özel olarak hazırladığı Gülüklü (Hülüklü) Çorba, Alanya'nın en önemli çorbasıdır. Geçmişte düğün yemeği olarak servis edildiği için "Düğün Çorbası" olarak da bilinmektedir. Günümüzde ise sadece özel günlerde değil, Alanyalıların günlük yaşamlarında da sıkça tüketilmektedir. Bu sebeple ilçenin en sevilen çorbası olduğu da söylenebilir.

Gülüklü (Hülüklü) Çorba, 2019 yılında, Alanya Belediyesi tarafından "Alanya Gülüklü (Hülüklü) Çorba" adıyla "Coğrafi İşaretli Ürün" olarak tescil ettirilmiştir.



07 – PERSONEL EĞİTİMLERİ VE SOSYAL FAALİYETLER



Personel Eğitimleri

Oluşturmuş olduğumuz yıllık eğitim planları doğrultusunda otellerimizde gıda güvenliği, çevre, kimyasal, iş sağlığı ve güvenliği, ilkyardım, yangın, kalite, sosyal ve psikolojik eğitimler verilmektedir.

Eğitimlerimiz iç eğitim ve dış eğitimler olarak planlanmaktadır. Çevre eğitimlerimiz; çevre temizliği, doğal hayatın korunması, atıkları doğru ayrıştırma, atık azaltma, kimyasalların güvenli kullanımı, sıfır atık gibi konular içermektedir. Çevre danışman firmamız belli periyotlarda personelimizi bilinçlendirmek için eğitim vermektedir. Danışman firmamızın yanı sıra kimyasal tedarikçi firmalarımızdan da eğitimler almaktayız.

Ayrıca içeriden ve dışarıdan temin ettiğimiz eğitmenlerle beraber sezon boyunca temel eğitimler ve departman bazlı uzmanlık eğitimleri de online olarak yayınlanmaktadır.

Çevre eğitimleri dışında otellerimizde meydana gelebilecek acil durumlar için acil durum ekibi kurulmuştur. Bu tür durumlarda bilinçli olmanın öneminin farkındayız. Bu yüzden yangın ve ilk yardım eğitimleri almaktayız. Acil durumlara hazırlıklı olmak için belirli periyotlarda tatbikatlar yapmaktayız. Bitkisel atık yağlarımızı ve posalarımızı lisanslı firmalara vererek bertaraf etmekteyiz. Almış olduğumuz iç ve dış eğitimlerde bitkisel atık yağlarının geri dönüşümünün çok önemli olduğu ve çevreye verdiği zararlarla ilgili bilinçlenmekte ve çevremizi de bilinçlendirmekteyiz.



Sosyal Faaliyetler

Otellerimiz içinde yaptığımız eğitim ve aktiviteler dışında kazandığımız çevre ödüllерimizin devamlılığını sağlamak için yerel kuruluşlarla da çevre etkinliklerine katılmakta ve bölge halkının bilinçlenmesini sağlamaktayız. Ayrıca Kültürel ve Doğal Mirası Koruma ile ilgili farkındalığı artırmak için tesisimiz adına Syedra Antik Kalesine destekte bulunulmuştur. Yerel kuruluşlar ile sosyal projelerde yer almakta ve çevre etkinliklerine katılarak bölge halkını bilinçlendirmek için çalışmalar yapmaktayız.

ALANYA SYEDRA ANTİK KENTİNİ KORUMA VE TANITMA DERNEĞİ

Sayı: 2023-11
Konu: Sürdürülebilir Turizm Desteği Teşekkür Belgesi

03/10/2023

KAHYAM TURİZM İŞLETMECİLİK VE TİCARET LTD.ŞTİ.

Syedra Antik Kenti kazılarını desteklemek amacıyla kurulan Alanya Syedra Antik Kentini Koruma ve Tanıtma Derneği 2022 yılından bu yana faaliyetlerine devam etmektedir. Kazı çalışmalarını desteklemek amacıyla bağışlar almaktadır. Bu doğrultuda Villa Sunflower Otel 02.10.2023 tarihinde 3000 TL maddi bağışta bulunmuştur. Syedra kazı çalışmalarına destekleri nedeniyle teşekkür ederiz.

ALANYA SYEDRA ANTİK KENTİNİ KORUMA VE TANITMA DERNEĞİ

Sayı: 2024-7
Konu: Sürdürülebilir Turizm Desteği Teşekkür Belgesi

24/05/2024

KAHYAM TURİZM İŞLETMECİLİK VE TİCARET LİMİTED ŞTİ.

Syedra Antik Kenti kazılarını desteklemek amacıyla kurulan Alanya Syedra Antik Kentini Koruma ve Tanıtma Derneği 2022 yılından bu yana faaliyetlerine devam etmektedir. Kazı çalışmalarını desteklemek amacıyla bağışlar almaktadır. KAHYAM Turizm İşl. ve Tic. Ltd. Şti. 23.05.2024 tarihinde 3000 TL maddi bağışta bulunmuştur. Syedra kazı çalışmalarına destekleri nedeniyle teşekkür ederiz.

ASAKDER Yön. Kur. Bşk.
Samet ŞENALP

ASAKDER Yön. Kur. Bşk.
Samet ŞENALP



Villa Sunflower Otel olarak ,her yıl düzenli şekilde yaptığımız destek bağışlarıyla Doğal ve Kültürel Mirası korumak ve çalışma arkadaşlarımıza da bu misyonu aşlamak en büyük hedefimizdir.

**ALANYA SYEDRA ANTİK KENTİNİ
KORUMA VE TANITMA DERNEĞİ**

Sayı: 2025-37
Konu: Sürdürülebilir Turizm Desteği Teşekkür Belgesi

21/07/2025

Villa SunFlower Otel

Syedra Antik Kenti kazılarını desteklemek amacıyla kurulan Alanya Syedra Antik Kentini Koruma ve Tanıtma Derneği 2022 yılından bu yana faaliyetlerine devam etmektedir. Kazı çalışmalarını desteklemek amacıyla bağışlar almaktadır. Bu doğrultuda KAHYAM TURİZM İŞL. ve TİC. LTD. ŞTİ. 08.07.2025 tarihinde 3.000 TL maddi bağışta ve aynı yardımda bulunmuştur. Syedra kazı çalışmalarına verdikleri destekler nedeniyle teşekkür ederiz.

ASAKDER Yön. Kur. Bşk.
Samet ŞENALP



Villa Sunflower Otel olarak ,her yıl düzenli şekilde yaptığımız destek bağışlarıyla Doğal ve Kültürel Mirası korumak ve çalışma arkadaşlarımıza da bu misyonu aşlamak en büyük hedefimizdir.

**ALANYA SYEDRA ANTİK KENTİNİ
KORUMA VE TANITMA DERNEĞİ**

Sayı: 2025-37
Konu: Sürdürülebilir Turizm Desteği Teşekkür Belgesi

21/07/2025

Villa SunFlower Otel

Syedra Antik Kenti kazılarını desteklemek amacıyla kurulan Alanya Syedra Antik Kentini Koruma ve Tanıtma Derneği 2022 yılından bu yana faaliyetlerine devam etmektedir. Kazı çalışmalarını desteklemek amacıyla bağışlar almaktadır. Bu doğrultuda KAHYAM TURİZM İŞL. ve TİC. LTD. ŞTİ. 08.07.2025 tarihinde 3.000 TL maddi bağışta ve aynı yardımda bulunmuştur. Syedra kazı çalışmalarına verdikleri destekler nedeniyle teşekkür ederiz.

ASAKDER Yön. Kur. Bşk.
Samet ŞENALP



Sosyal Faaliyetler

Personellerimize Bayramlarda ikolata dağıtılır ve Ramazan ayında tüm personellerimize market& gıda yardımı yapılır. Her ay sonunda performans yönetimine yönelik prim çalışmamız da bulunmaktadır. Her sezon sonu personel gecesi ve köylere piknik organizasyonları düzenlenerek, personelimizin şirkete olan bağlılığın ve motivasyonlarının artmasına katkı sağlanır.



Çalışma arkadaşlarımızın doğum günü ve çalışma yıldönümlerimizi pasta eşliğinde, hep beraber kutlarız.



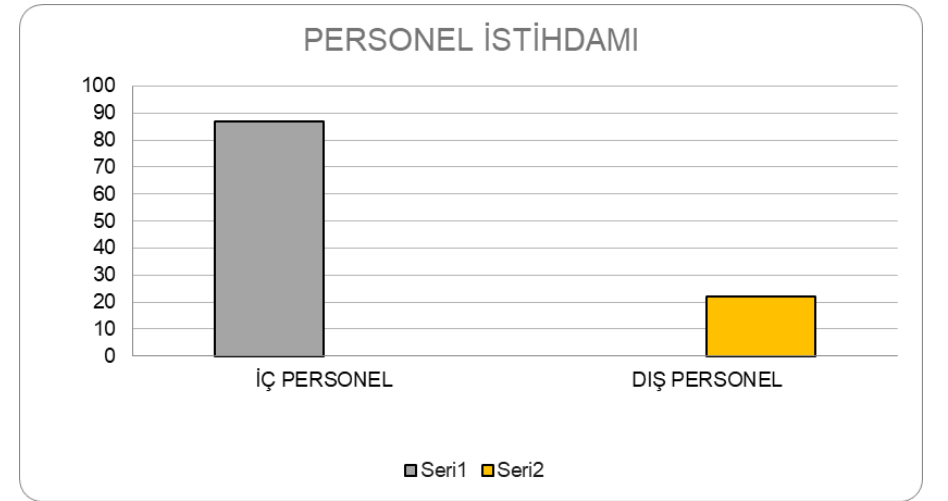
Her sezon sonu ,otelimizdeki tüm departman amirleri ve ekip arkadaşlarımızla personel gecesi organize eder ; canlı müzik & eğlence eşliğinde ,açık büfe, yiyecek & içecek servisi sunar ve hediye çekilişi ile moral motivasyonlarını artırarak ,bir sonraki sezon için güzel bir kapanış gecesi geçirmelerini sağlarız.



Personel yemekhanesi, çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Kahvaltı, öğle, akşam ve gece menüsü şeklinde hizmet vermektedir. Doktor ofisi, otelimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu doktor ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir. Ayrıca anlaşmalı olduğumuz hastaneye iş yeri sevkiyle gittiklerinde belirli kısımlarda ödeme yaparken gerekli indirimlerden faydalanmaktadırlar. .

Personel İstihdamı

Tesisimiz toplumla yerel toplum ile daha yakın ilişki kurmak adına yerel halktan personel teminine öncelik verir. Bu durumun yerel halk ile daha yakın bir ilişki kurmasına yardımcı inancındadır. Yerel halktan çalışanlar sayesinde, toplumun ihtiyaçlarını daha iyi anlayabiliriz ve daha kaliteli hizmetler sunabiliriz.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - 2024